

广德市住房和城乡建设局文件

建设〔2022〕86号

关于印发《广德市用水、用气报装“三零” 服务实施方案（试行）》的通知

广德皖能天然气有限公司、广德市新东方水务有限公司、各有关企业：

为深入贯彻落实省、市关于深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求，进一步提高企业获得用水、用气便利度，经研究，我局制定了《广德市用水用气报装“三零”服务实施方案（试行）》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。



宣城市用水用气快速报装“三零”服务 实施方案（试行）

为深入贯彻落实市委市政府关于深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求，坚持问题导向和需求导向，持续优化本市营商环境，并借鉴先进城市经验和做法，进一步提高企业获得用水、获得用气便利度，切实提升服务水平和用户满意度，特制定本方案。

一、工作目标

针对企业用水用气报装申请，通过提前介入、主动服务，进一步优化用水、用气报装流程，缩短办理时限，降低接水、接气成本，实现快速报装“三零”服务，即“零上门、零审批、零投资”。进一步提高供水供气服务质量，提升客户满意度和获得感。

二、适用范围

全市城市供水、公共供气管网覆盖范围内，所有企业申请的公共供水、供气管线接入工程，主要为从公共供水、供气管网到产权分界点的连接管。

三、服务内容

（一）实现用水、用气报装“零上门”

提供线上办理渠道，用户可通过安徽政务服务网、皖事通、供水供气企业门户网站、微信公众号/小程序等平台提

出用水、用气申请，0 材料申报。供水供气企业在收到用水、用气申请后，立即与用户沟通，建立客户经理首问负责制，主动上门，实现用户“零跑腿”。

（二）实现用水、用气报装“零审批”

对于符合本方案适用范围的用水用气申请，外线工程长度在 200 米以内的，对道路挖掘、绿化迁移等行政审批实行告知承诺制，供水、燃气企业提交安全文明施工承诺后，即可直接组织施工；外线工程长度在 200 米以上的，对道路挖掘、绿化迁移等行政审批实行并联审批制，由供水、供气企业代为申报行政审批事项，实现用水用气企业报装“零审批”。

（三）实现用水用气报装“零投资”

对于符合本方案适用范围的用水用气申请，由供水供气企业负责实施的，所涉及的红线外工程建设安装费用由供水供气企业承担，实现用水用气报装“零投资”。

四、其他事项

（一）各供水、供气企业要加快开通各渠道线上服务，严格落实用水用气报装“三零服务”。

（二）各供水、供气企业要积极制定小微工程标准制式接入方案，极力减少各环节耗时，提高用户满意度。

五、实施日期

本方案自印发之日起实施，试行期两年。