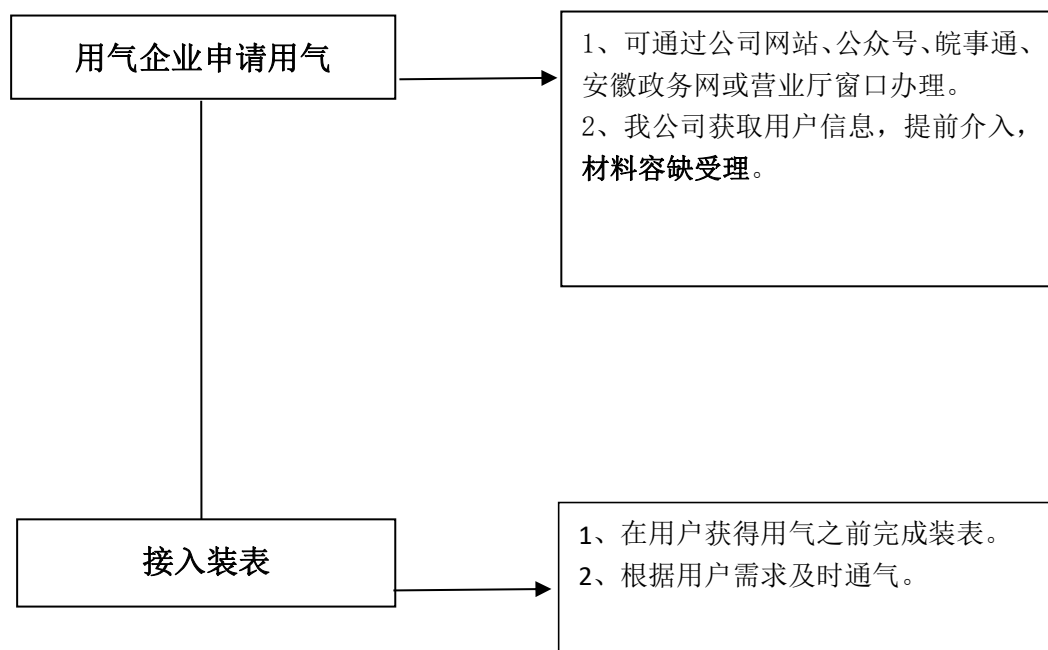


## 服务流程

### 非居民用户用气申请流程



1、报装环节为“申请用气”和“接入装表”2个环节。

2、从受理用户申请到装表，时间不超过3天。

3、可零材料申报，容缺受理，用户提供联系人和联系方式即可办理。

#### 线上报装：

广德皖能天然气有限公司网站 [www.ahtrq.com/gd/](http://www.ahtrq.com/gd/)

广德皖能天然气有限公司公众号 点击“服务大厅”--营业厅--工商业务

皖事通 APP 搜索“广德皖能天然气网上营业厅”--工商业报装

安徽政务服务网（皖事通办）<http://www.ahzfwf.gov.cn/>

广德市工程建设项目联合审批系统

#### 线下报装：

中鼎景苑小区南大门营业厅

卢湖大道3号客户中心

政务服务中心 二楼燃气窗口

开发区服务中心 一楼燃气窗口

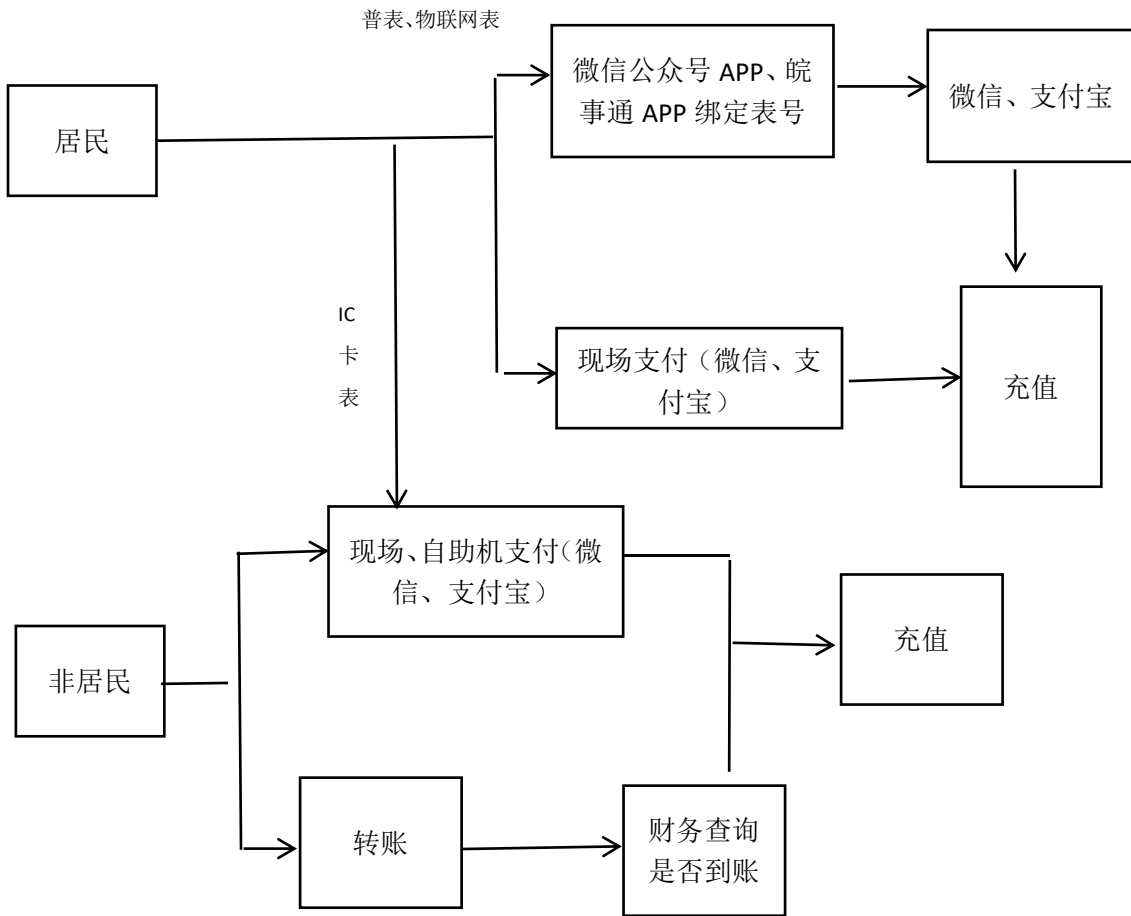
报装电话：0563-6819057

非居民用户报装联系人：黄远帆 17356347781

文宏伟 13966206832

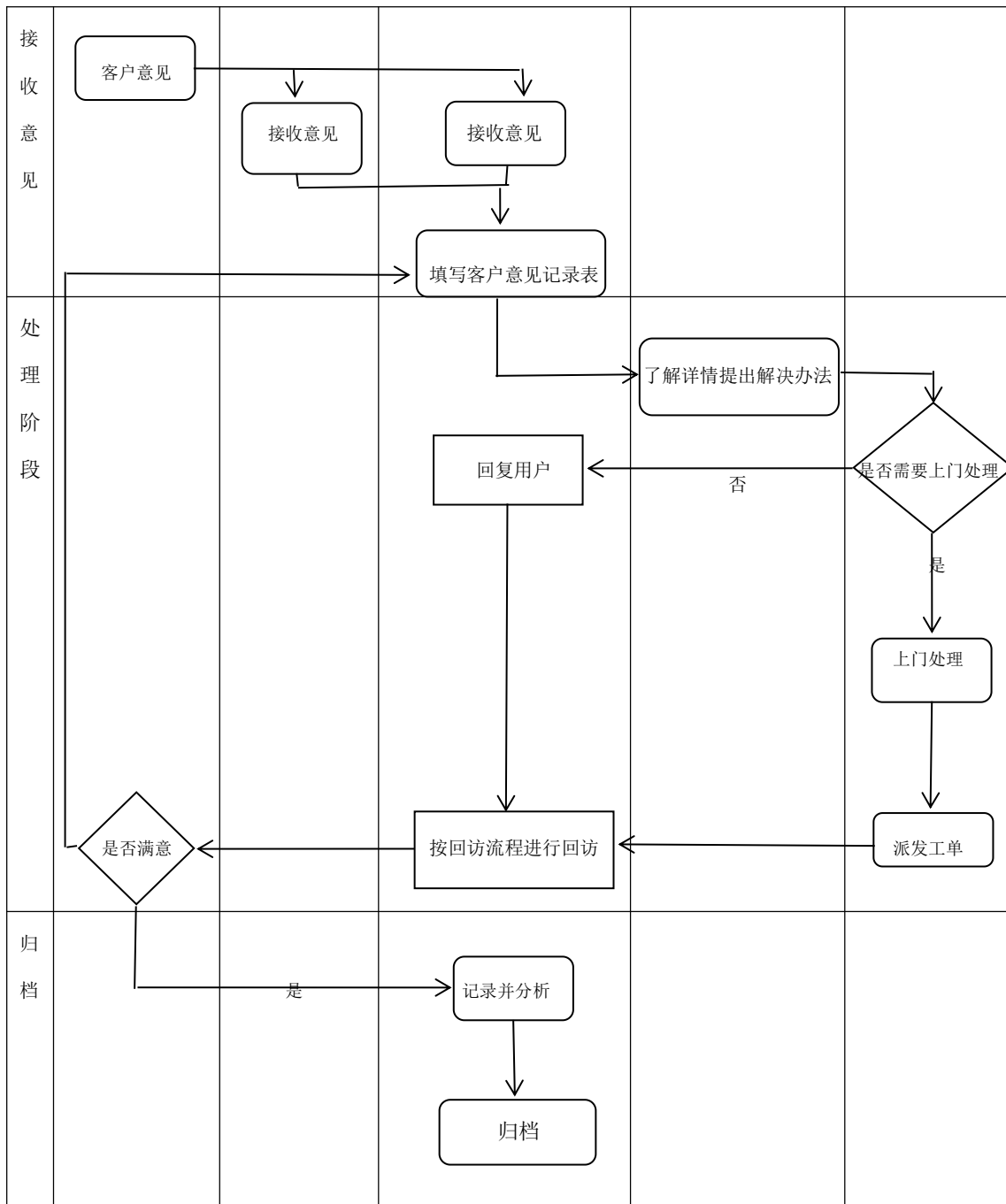
市场开发部负责人：方大伟 13705636688

## 缴费流程



## 客户投诉处理流程

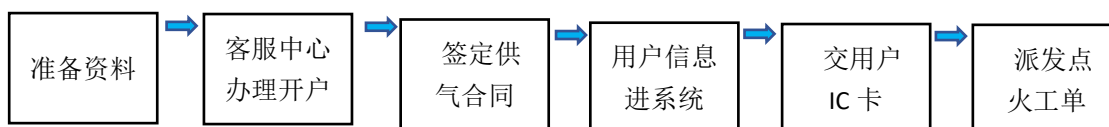
客户	综合管理部	客服热线前台	客服主管及部门负责人	相关部门/班组
----	-------	--------	------------	---------



**居民用户点火（5个工作日内）**

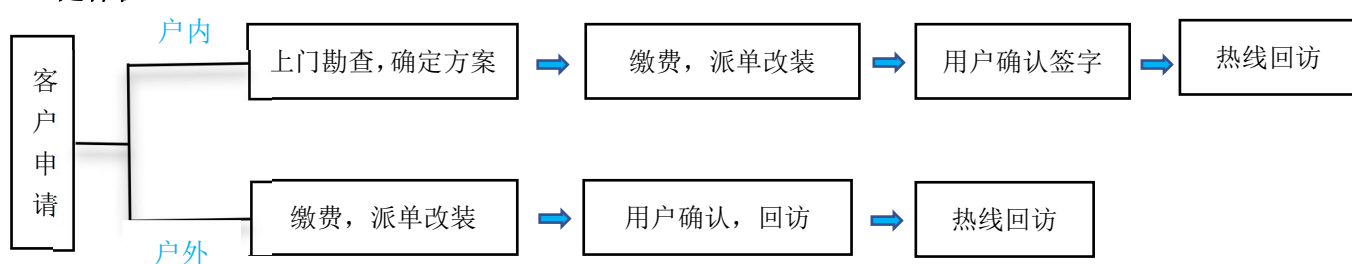


**居民用户开户**

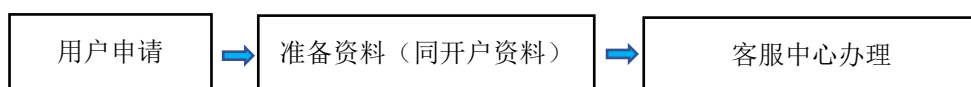


用户类型	用户身份	需提供的资料
居民用户	业主	1、业主身份证/户口簿 2、房屋证明（房产证/购房合同、发票）
	非业主	1、业主身份证及使用人的身份证/户口簿 2、房屋证明（房产证/购房合同、发票） 3、相关房屋租用证明

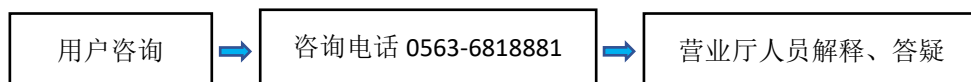
### 延伸管道



### 过户、销户



### 咨询



### 居民用户安检、抄表

